

**DEVOLUCIÓN DE SOLICITUD**

NOMBRE DEL AGENTE: **XXXXXX**

CLAVE: **XXXX**

OFICINA: **Corredores**

TIPO DE MOVIMIENTO: **XXXXX (Indicar el tipo de petición)**

APRECIABLE ALIADO: **XXXXX (Se tendrá que ingresar el nombre del agente).**

NOS PERMITIMOS DISTRAER SU ATENCIÓN CON LA FINALIDAD DE INFORMARLE QUE HEMOS ANALIZADO CON TODO DETALLE SU SOLICITUD, REGISTRADA CON NÚMERO DE FOLIO **XXXX** Y RECIBIDA POR NOSOTROS CON FECHA XX**-XX-XXXX.**

SOBRE EL PARTICULAR, LE INFORMAMOS QUE LA SOLICITUD HA SIDO DEVUELTA POR EL SIGUIENTE MOTIVO:

**XXXX (Deberá de llenarse con el motivo que se ingresa en GAMA)**

CON MOTIVO DE LO ANTERIOR, SE REQUIERE DE SU AMABLE Y VALIOSO APOYO PARA PROPORCIONARNOS A LA BREVEDAD POSIBLE, LA INFORMACIÓN QUE NOS PERMITA DAR SOLUCIÓN AL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN Y ESTAR EN POSIBILIDAD DE DAR CONTINUIDAD A SU SOLICITUD.

COMO UD. SABE, UNA DE NUESTRAS PRINCIPALES FUNCIONES EN MAPFRE MÉXICO ES EL BRINDAR EL MEJOR DE NUESTROS SERVICIOS PARA CON NUESTROS AGENTES.

NOS REITERAMOS A SUS APRECIABLES ÓRDENES PARA CUALQUIER ACLARACIÓN QUE

USTED CONSIDERE PERTINENTE.

ATENTAMENTE

COBRANZA